



## Rechtsschutzversicherung für Privatpersonen

Bei einem Rechtsstreit brauchen Sie einen starken  
Partner an Ihrer Seite. Wir setzen uns für  
Ihr Recht ein und übernehmen Ihre Rechtskosten.

# Wir setzen uns für Ihr Recht ein und übernehmen Ihre Rechtskosten

## **Streitfälle enden oft vor dem Richter!**

Diese Tatsache ist, trotz vielen Bemühungen der Parteien aussergerichtliche Lösungen zu finden, unbestritten. Oft führt kein Weg an Anwälten und Gerichten vorbei.

Ebenso unbestritten ist, dass Laien meist weder über die Zeit, noch über das Wissen verfügen, um ihre Ansprüche durchzusetzen. Ganz abgesehen von den finanziellen Mitteln für Anwalts-, Gerichts- und Expertisekosten, die ein Prozess erfordern kann.

## **Gut zu wissen**

Die Jahresprämie der Protekta Rechtsschutzversicherung entspricht in etwa einer Anwaltsstunde. Sie können es gelassen nehmen, wenn Sie Ihren Fall in unsere Hände geben. Denn wir sorgen für einen qualifizierten Rechtsbeistand und übernehmen die Anwalts- und Prozesskosten.

## **Einzelperson oder Haushalt?**

Sie können sich entweder als Versicherungsnehmer alleine oder sich und alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen versichern.

## **Privat- oder Verkehrs-Rechtsschutz?**

Sie können den Privat- oder Verkehrs-Rechtsschutz einzeln abschliessen oder beide kombinieren.



# Privat-Rechtsschutz

## Unterstützung bei privaten Rechtsstreitigkeiten

Obwohl der Winter frühlingshaft war, verlangt Ihre Vermieterin für die Nebenkosten plötzlich massiv mehr Geld als in den Vorjahren. Und als Sie krankheitsbedingt untätig im Bett liegen mussten, war Ihr Arbeitgeber alles andere als untätig: Er hat Ihnen gekündigt. Gut, verhilft Ihnen die Privat-Rechtsschutzversicherung der Protekta zu Ihrem Recht.

Versicherungsumfang	Kurzbeschreibung	Wartefrist	Minima	Classic	Comfort
Selbstbehalt			CHF 2000	–	–
<b>Alltag &amp; Familie</b>			Versicherungssumme in CHF		
Konsumenten- und Vertragsrecht	Streitigkeiten aus obligationenrechtlichen Verträgen/ Innominationskontrakten <b>Sie haben auf einer Online-Plattform ein gebrauchtes Smartphone ersteigert. Bei Erhalt stellen Sie fest, dass es nicht dem Verkaufsbeschreibung entspricht.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Sachenrecht	Zivilrechtliche Streitigkeiten aus Besitz/Eigentum beweglicher Sachen und Tiere <b>Vor einiger Zeit haben Sie einem Bekannten Ihr Fahrrad ausgeliehen. Als Sie es zurückverlangen, behauptet der Bekannte, das Fahrrad gehöre ihm.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Schadenersatzrecht	Ausservertragliche Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten <b>Auf der Skipiste werden Sie von einem Skifahrer umgefahren und verletzt.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Schulrecht	Öffentlich-rechtliche Streitigkeiten mit Schulbehörden <b>Bei der Einschulung Ihres Sohnes sind Sie mit der Schulhaus-Zuteilung nicht einverstanden. Sie möchten aufgrund des Schulweges, dass Ihr Kind in ein anderes Schulhaus eingeteilt wird.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Persönlichkeitsrecht und Internet-Rechtsschutz	Verletzung der Persönlichkeitsrechte <b>Jemand veröffentlicht ein unvorteilhaftes privates Foto von Ihnen in den sozialen Medien.</b>	3 Monate	–	–	20 000 <sup>1,2</sup>
Inkasso-Rechtsschutz	Inkasso unbestrittener, fälliger und nicht verjährter Forderungen <b>Sie haben einem Freund ein Darlehen gewährt. Er weigert sich nun, dieses zurückzuzahlen. Auf Ihre Mahnungen hat er nicht reagiert.</b>	3 Monate	–	–	1 300 000 <sup>1</sup>
Urheberrecht	Unerlaubte Verwendung oder Verbreitung urheberrechtlich geschützter elektronischer Daten (persönlichen Internetseiten/ sozialen Netzwerken) <b>Sie sind Hobby-Fotograf und stellen fest, dass eines Ihrer Bilder in einer Zeitschrift ohne Ihr Einverständnis verwendet wird.</b>	3 Monate	–	–	20 000 <sup>1,2</sup>
Eherecht, eingetragene Partnerschaft und Konkubinat	Streitigkeiten aus Eherecht, eingetragener Partnerschaft und Konkubinat <b>Sie möchten sich scheiden lassen und im Rahmen einer Mediation eine einvernehmliche Lösung finden.</b>	3 Monate	–	–	20 000 <sup>1</sup>
Erbrecht	Bei Streitigkeiten aus Erbrecht <b>Ihr Vater ist verstorben und Sie streiten mit Ihren Geschwistern um die Aufteilung des Erbes.</b>	3 Monate	–	–	20 000 <sup>1</sup>
<b>Arbeit</b>			Versicherungssumme in CHF		
Arbeitsrecht	Arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen mit Arbeitgebern Voller Versicherungsschutz bis Streitwert CHF 100 000 (Minima), CHF 150 000 (Classic), CHF 300 000 (Comfort) <b>Sie haben die Kündigung von Ihrem Arbeitgeber erhalten. Nun weigert er sich, Ihnen die Überstunden und nicht bezogene Ferientage ausbezahlen.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Vertragsrecht aus selbständiger Neben-erwerbstätigkeit	Streitigkeiten als selbständig Erwerbende im Nebenerwerb bis zu einem Jahresumsatz von CHF 20 000 <b>Sie betreiben im Nebenerwerb ein kleines Nähatelier. Die neu gekaufte Nähmaschine funktioniert nicht richtig.</b>	3 Monate	–	–	1 300 000 <sup>1,2</sup>

Versicherungsumfang	Kurzbeschreibung	Wartefrist	Minima	Classic	Comfort
Selbstbehalt			CHF 2000	-	-
<b>Wohnen &amp; Bauen</b>			Versicherungssumme in CHF		
Miet- und Pachtrecht	Streitigkeiten mit Ihrer Vermieterin/Verpächterin <i>Sie erhalten die Kündigung Ihrer Familienwohnung. Sie sind damit nicht einverstanden.</i>	3 Monate	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Nachbarrecht	Streitigkeiten mit Ihrem Nachbarn <i>Die Hecke Ihres Nachbarn ist mittlerweile so hoch, dass Ihr Grundstück fast keine Sonne mehr bekommt.</i>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Sachenrecht	Zivilrechtliche Streitigkeiten aus Besitz/Eigentum von Immobilien <i>Sie streiten mit anderen Stockwerkeigentümern über eine bauliche Veränderung, die Ihnen unnötig und zu teuer erscheint.</i>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Bauherren-Rechtsschutz	Streitigkeiten mit Bauunternehmen, Bauhandwerkern oder Architektinnen Max. Bausumme des Bauvorhabens CHF 100 000 (Minima), CHF 200 000 (Classic), CHF 300 000 (Comfort) <i>Sie lassen einen Wintergarten bauen und stellen fest, dass das Glas an vielen Stellen zerkratzt ist. Der Unternehmer weigert sich, die Scheiben zu ersetzen.</i>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Hypothekarstreitigkeiten	Hypothekarstreitigkeiten mit Finanzinstituten <i>Sie verkaufen Ihre Immobilie. Der Käufer möchte die bestehende Festhypothek nicht übernehmen, weshalb Sie diese vorzeitig auflösen müssen. Die Bank verlangt eine hohe Ausstiegsentschädigung, mit welcher Sie nicht einverstanden sind.</i>	3 Monate	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Öffentliches Baurecht	Streitigkeiten aus dem öffentlichen Baurecht bei eigenen Bauvorhaben oder Bauvorhaben eines unmittelbaren Nachbarn <i>Auf Ihrem Nachbargrundstück soll ein Haus gebaut werden, das Ihnen die Sicht auf den See versperrt.</i>	3 Monate	-	-	20 000 <sup>1</sup>
Enteignungsrecht	Streitigkeiten aus formellen und materiellen Enteignungen <i>Eine neue Eisenbahnlinie soll direkt neben Ihrem Grundstück gebaut werden, wodurch Ihre Immobilie erheblich an Wert verliert.</i>	3 Monate	-	-	20 000 <sup>1</sup>
<b>Behörde</b>			Versicherungssumme in CHF		
Strafrecht	Hilfe bei Anschuldigungen, eine Straftat fahrlässig begangen zu haben <i>Ihr Hund beisst einen Jogger und es wird ein Strafverfahren gegen Sie eingeleitet.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Steuerrecht	Streitigkeiten betreffend Staats- und Bundessteuern <i>Der von Ihnen angegebene Abzug für eine Weiterbildung wird von der Steuerverwaltung nicht akzeptiert. Ihre Einsprache wurde abgewiesen und Sie möchten nun Beschwerde führen.</i>	3 Monate	-	-	20 000 <sup>1</sup>
<b>Gesundheit &amp; Versicherungen</b>			Versicherungssumme in CHF		
Patientenrecht	Als Patientin in vertraglichen und haftpflichtrechtlichen Streitigkeiten gegenüber medizinischen Leistungserbringern <i>Bei einem Routineeingriff im Spital kommt es zu einem Behandlungsfehler.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Sozialversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Sozialversicherungen <i>Sie verletzen sich beim Sport und die Unfallversicherung verweigert die Zahlung.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup>
Privatversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Privatversicherungen <i>Bei Ihnen wurde eingebrochen und die Versicherung entschädigt nicht alle gestohlenen Gegenstände.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
<b>Beratung</b>			Versicherungssumme in CHF		
Beratungs-Rechtsschutz	Beratung in definierten Rechtsgebieten <i>Sie möchten ein Testament erstellen und sich dazu von einem Anwalt beraten lassen.</i>	3 Monate	-	-	1 000 <sup>1</sup>

Geltungsbereich: <sup>1</sup> Schweiz, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> Welt

# Verkehrs-Rechtsschutz

## Unterstützung bei Rechtsfällen mit Ihrem Fahrzeug

Beim Abbiegen überholt Sie ein Motorradfahrer. Sie kollidieren – und erhalten eine Busse wegen mangelnder Rücksicht. Das Schleudern auf nasser Strasse hat Folgen: Selbstunfall, Busse, Führerausweisentzug. Die Verkehrs-Rechtsschutzversicherung unterstützt Sie, wo immer Sie und Ihr Fahrzeug beteiligt sind.

Versicherungsumfang	Kurzbeschreibung	Wartefrist	Minima	Classic	Comfort
Selbstbehalt			CHF 2000	–	–
<b>Mobilität</b>			Versicherungssumme in CHF		
Konsumenten- und Vertragsrecht	Ansprüche aus vertragsrechtlichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit Fahrzeugen <b>Sie kaufen ein Occasionsauto und das Fahrzeug entspricht nicht dem Verkaufsinserat (nicht unfallfrei). Sie können sich mit dem Verkäufer nicht einigen.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Sachenrecht	Zivilrechtliche Streitigkeiten aus Besitz/Eigentum von Fahrzeugen <b>Nach einem kleinen Service erhalten Sie eine horrende Rechnung von der Garage. Sie sind nicht bereit, diese viel zu hohe Rechnung zu bezahlen, weshalb der Garagist Ihnen das Auto nicht herausgibt.</b>	3 Monate	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Schadenersatzrecht	Ausservertragliche Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten <b>Ein anderer Lenker nimmt Ihnen den Vortritt und es kommt zur Kollision. Sie sind verletzt und möchten Schadenersatz geltend machen.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Strafrecht	Hilfe bei Anschuldigungen, eine Straftat fahrlässig begangen zu haben <b>Im Winter können Sie aufgrund der vereisten Fahrbahn nicht rechtzeitig bremsen und fahren in ein an der Ampel stehendes Fahrzeug. Der andere Lenker wird verletzt und es wird ein Strafverfahren wegen Körperverletzung gegen Sie eingeleitet.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Ausweisentzug und Fahrzeugbesteuerung	Hilfe bei Erteilung oder Entzug des Führer- oder Fahrzeugausweises oder über die Fahrzeugbesteuerung <b>Sie fahren zu schnell und werden geblitzt. Der Führerausweis soll Ihnen für längere Zeit entzogen werden.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Sozialversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Sozialversicherungen <b>Bei einem schweren Autounfall erleiden Sie ein Schleudertrauma und können nicht mehr arbeiten. Es ergeben sich Streitigkeiten mit der Unfallversicherung und der IV.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup>
Privatversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Privatversicherungen <b>Sie verursachen einen Selbstunfall und streiten mit Ihrer Kaskoversicherung um die Höhe des Autowertes.</b>	–	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>

Geltungsbereich: <sup>1</sup> Schweiz, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> Welt

# Immobilien-Rechtsschutz

## Unterstützung bei Rechtsfällen mit Ihren Immobilien

Nur in Kombination mit Privat-Rechtsschutz Classic/Comfort wählbar

Ihr Mieter will trotz ordentlicher Kündigung nicht ausziehen, Ihre Nachbarin pflanzt ihre Hecken auf Ihr Grundstück oder die Gebäudeversicherung zahlt nicht vertragsgemäss. Die Immobilien-Rechtsschutzversicherung unterstützt Sie als Vermieter bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihren Immobilien (z. B. Gebäude, Grundstücke, Garagen, Pferdeboxen).

Versicherungsumfang	Kurzbeschreibung	Wartezeit	Classic/Comfort
<b>Liegenschaft</b>			
Versicherungssumme in CHF			
Konsumenten- und Vertragsrecht	Streitigkeiten aus obligationenrechtlichen Verträgen/Innominationskontrakten <i>Sie lassen die Fensterläden am Haus durch einen Handwerker reparieren. Er führt die Arbeiten mangelhaft aus.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Sachenrecht	Zivilrechtliche Streitigkeiten aus Besitz/Eigentum von Immobilien <i>Unberechtigte Dritte (z. B. Ausflügler) parkieren immer wieder ihre Autos auf Ihrem Grundstück. Dagegen wollen Sie sich wehren.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1</sup>
Schadenersatzrecht	Ausservertragliche Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten <i>Wegen einer Grossbaustelle in der Nähe, entstehen Risse in Ihrem Gebäude. Die Bauherrschaft weigert sich, den Schaden zu übernehmen.</i>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Arbeitsrecht	Arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen mit Mitarbeitenden <i>Sie haben dem Hauswart Ihres Mehrfamilienhauses gekündigt. Er wehrt sich gegen die Kündigung.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Nachbarrecht	Streitigkeiten mit Ihrem Nachbarn <i>Ihr Nachbar behauptet, die Bäume auf Ihrem Grundstück bewirkten übermässigen Schattenwurf. Er verlangt das Zurückschneiden oder Fällen der Bäume.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1</sup>
Bauherren-Rechtsschutz	Streitigkeiten mit Bauunternehmen, Bauhandwerkern oder Architektinnen Max. Bausumme des Bauvorhabens CHF 200 000 <i>Sie lassen einen Geräteschuppen bauen und stellen fest, dass das Dach undicht ist. Der Unternehmer weigert sich, den Mangel zu beheben.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1</sup>
Hypothekarstreitigkeiten	Hypothekarstreitigkeiten mit Finanzinstituten <i>Sie müssen eine bestehende Festhypothek vorzeitig auflösen. Die Bank verlangt eine hohe Ausstiegsentschädigung, mit welcher Sie nicht einverstanden sind.</i>	3 Monate	1 000 000 <sup>1</sup>
Strafrecht	Hilfe bei Anschuldigungen, eine Straftat fahrlässig begangen zu haben <i>Nach heftigem Schneefall lösen sich vom Dach Ihrer Immobilie Schnee und Eis. Ein Fussgänger wird dabei leicht verletzt und zeigt Sie wegen Körperverletzung an.</i>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Sozialversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Sozialversicherungen <i>Der Hauswart Ihres Mehrfamilienhauses verletzt sich beim Reinigen der Dachfenster. Die Unfallversicherung verweigert Leistungen.</i>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup>
Privatversicherungsrecht	Streitigkeiten mit Privatversicherungen <i>Die versicherte Immobilie erleidet einen Wasserschaden. Die Gebäude-Wasserversicherung lehnt die Deckung mit der Begründung ab, der Schaden sei auf einen Baumangel zurückzuführen.</i>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Öffentliches Baurecht	Streitigkeiten aus dem öffentlichen Baurecht bei eigenen Bauvorhaben oder Bauvorhaben eines unmittelbaren Nachbarn <i>Auf dem Grundstück neben Ihrer versicherten Immobilie soll eine grosse Überbauung entstehen. Sie wollen sich dagegen wehren.</i>	3 Monate	20 000 <sup>1</sup>
Enteignungsrecht	Streitigkeiten aus formellen und materiellen Enteignungen <i>Wegen einer geplanten Umfahrungsstrasse soll Ihre versicherte Immobilie enteignet werden. Sie sind mit der angebotenen Entschädigung nicht einverstanden.</i>	3 Monate	20 000 <sup>1</sup>
<b>Vermieten &amp; Verpachten</b>			
Miet- und Pachtrecht	Streitigkeiten mit Ihren Mieterinnen/Pächterinnen <i>Sie haben dem Mieter Ihrer versicherten Immobilie gekündigt. Er ficht die Kündigung vor Gericht an und verlangt eine Erstreckung.</i>	3 Monate	250 000 <sup>1</sup>

### Mit diesen Leistungen helfen wir Ihnen

- Prüfung der Rechtslage und juristische Beratung
- Durchsetzung Ihres Rechtsanspruches
- Kompetente Bearbeitung durch eigene Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte sowie Juristinnen und Juristen
- Freie Anwaltswahl (nach vorgängiger Absprache)
- Inkasso gerichtlich zugesprochener Ansprüche

### Diese Kosten übernehmen wir für Sie

- Kosten eines Gutachten
- Gerichtsgebühren und Verfahrenskosten
- Kosten einer externen Rechtsanwältin/eines externen Rechtsanwalts
- Prozessentschädigung an die Gegenpartei
- Kosten einer Mediation als Alternative zu einem Gerichtsverfahren
- Strafkautionen zur Vermeidung von Untersuchungshaft

### Wenn Spezialisten gefragt sind

#### JurLine – Telefonische Rechtsauskünfte

Haben Sie Fragen zu einem rechtlichen Problem oder in Bezug auf das korrekte rechtliche Vorgehen? Mit der Rechtsschutzversicherung der Protekta steht Ihnen die telefonische Rechtsauskunft JurLine werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr unentgeltlich zur Verfügung. Sie werden von ausgebildeten Anwältinnen und Anwälten sowie Juristinnen und Juristen beraten.

#### Digitaler Rechtsratgeber

Sie haben rund um die Uhr exklusiv Zugriff auf den digitalen Rechtsratgeber der Mobiliar mit über 4000 Grundlagenartikeln, Merkblättern, Vertragsvorlagen, Musterbriefen und Checklisten zu verschiedensten Rechtsfragen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Schliessen Sie Ihre Rechtsschutzversicherung online ab oder kontaktieren Sie Ihre Versicherungsberaterin/Ihren Versicherungsberater oder direkt die Protekta.

#### Prämienrechner Online

[protekta.ch/praemienrechner](https://protekta.ch/praemienrechner)

#### Kontaktangaben Protekta

T 031 389 85 00, [info@protekta.ch](mailto:info@protekta.ch)



